


۱ از ۱	فرم ارزیابی رضایت مشتریان خارجی	 شرکت پتروشیمی خارگ
	LFO 10-01/00	

مشتری گرامی : ضمن سپاس از انتخاب این آزمایشگاه به عنوان همکار ، با توجه به این که خط مشی کیفیت آزمایشگاه ارائه خدمات با کیفیت بالا و به موقع به مشتریان است . خواهشمند است با تکمیل دقیق این برگه و زدن علامت ✓ در قسمت مربوطه ما در نیل به این خط مشی یاری فرمائید .  
 لطفا پس از تکمیل فرم، به شماره دورنگار ۰۷۷۳۳۸۲۵۶۱۳ ارسال فرمایید.  
 با تقدیم احترام  
 مدیر آزمایشگاه

نام مشتری : نام و نام خانوادگی رابط : مسئولیت سازمانی : تاریخ تکمیل:  
 نشانی :  
 E-Mail :

ارتباط موثر با مشتری					ضعیف (۱)	متوسط (۲)	خوب (۳)	خیلی خوب (۴)	عالی (۵)
A	رعایت ادب، احترام و نحوه برخورد کارکنان								
B	سرعت انجام پذیرش								
C	پاسخگویی به سوالات مشاوره ای								
D	پاسخگویی به شکایات و رفع موارد عدم انطباق								
E	دسترسی آسان مشتریان								
F	هزینه آزمایش								

تحويل به موقع و طبق قرارداد، نتایج، گزارشها					ضعیف (۱)	متوسط (۲)	خوب (۳)	خیلی خوب (۴)	عالی (۵)
G	زمان انتظار هنگام مراجعه برای اخذ نتایج								
H	تحويل به موقع نتایج و گزارشها								
I	تحويل دستگاه ها ، اسناد و مدارک مشتری								

کیفیت، نتایج، گزارشها و حفظ اموال مشتری					ضعیف (۱)	متوسط (۲)	خوب (۳)	خیلی خوب (۴)	عالی (۵)
J	صحت و کفایت نتایج و اطلاعات ارائه شده								
K	کیفیت نوشتاری گزارشها								
L	زیبایی و بسته بندی مناسب گزارشها و مدارک								

جمع امتیازات:  
 لطفاً چنانچه نظرات یا پیشنهاداتی جهت ارائه خدمات بهتر به مشتری دارید، در این قسمت مرقوم فرموده یا با تلفن :  
 ۰۷۷۳۳۸۲۵۶۱۳ تماس حاصل فرمایید.